

Regulamin sklepu www.czystyuklad.pl (www.czyszczzenie-klimatyzacji.com.pl, www.dezynfekcja-klimatyzacji.com.pl) – ważny do dnia 24.12.2014 r.

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy w serwisie www.czystyuklad.pl prowadzony jest przez firmę Wigmors z siedzibą we Wrocławiu 51-117, przy ulicy Irysovej 5, NIP: 915-000-01-99, REGON 931541413, wpis do ewidencji działalności gospodarczej nr 539, prowadzonej przez Burmistrza Obornik Śląskich, tel. 71 326 5000, fax 71 326 5001, e-mail: sprzedaz@wigmors.pl. Firma Wigmors jest sprzedawcą oferowanych w serwisie towarów.
2. Serwis nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, zmianie Kodeksu Cywilnego (DZ.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176). Zakupów może dokonać osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która wypełni formularz rejestracyjny w sposób kompletny (wszystkie pola formularza rejestracyjnego). Sklep www.czystyuklad.pl prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową preparatów chemicznych, przeznaczonych do czyszczenia i dezynfekcji urządzeń klimatyzacyjnych oraz chłodniczych a także przeznaczonych do tego akcesoriów.
3. Podane w serwisie ceny towarów wyrażone są w złotych polskich.
4. Na zakupione w serwisie towary sprzedawca wystawia fakturę VAT lub paragon.
5. Złożenie zamówienia w serwisie oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
6. Ceny produktów oferowane w serwisie obowiązują wyłącznie przy złożeniu zamówienia bezpośrednio w systemie sklepu internetowego. Opis procedury składania zamówień znajduje się w dalszej części niniejszego regulaminu. W przypadku złożenia zamówienia inną drogą (telefonicznie, faxem, e-mailem etc.) sprzedawca zastrzega sobie prawo do zaoferowania innych cen zamawianych produktów lub do odmowy realizacji zamówienia.

Rejestracja, składanie i realizacja zamówień

7. Warunkiem składania zamówień w serwisie jest dokonanie rejestracji, poprzez prawidłowe wypełnienie umieszczonego na stronach internetowych www.czystyuklad.pl formularza.
8. Rejestracja w serwisie jest jednoznaczna ze zgodą udzieloną sprzedawcy na wykorzystanie swoich danych w celu przeprowadzenia transakcji kupna-sprzedaży. Dane osobowe Klienta mogą zostać wykorzystane w celach marketingowych wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody.
9. Zawartość witryny internetowej www.czystyuklad.pl pełni rolę informacji handlowej i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Złożenie (wysłanie) zamówienia przez klienta nie oznacza zawarcia umowy a jedynie złożenie oferty kupna wybranych produktów.
10. Złożenie zamówienia następuje poprzez wysłanie prawidłowo i kompletnie wypełnionego formularza zamówienia. Nieprawidłowo lub niekompletnie wypełniony formularz zamówienia może skutkować niezrealizowaniem zamówienia.
11. Realizacja zamówienia uzależnione są od wybranego sposobu dostawy:
 - a. w przypadku wyboru sposobu zapłaty przelewem z góry - po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym sprzedawcy wystawiany jest dokument sprzedaży i towar zostaje wysłany,
 - b. w przypadku wyboru sposobu zapłaty za pobraniem, po otrzymaniu prawidłowo złożonego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży i towar zostaje wysłany
 - c. w przypadku odbioru osobistego towaru, dokument sprzedaży wystawiany jest przy odbiorze towaru, z wyjątkiem sytuacji, gdy zapłata następuje przelewem z góry; w takim przypadku dokument sprzedaży wystawiony jest po zaksięgowaniu wpłaty i wysłany wraz z towarem do punktu odbioru.
12. Sprzedawca zobowiązuje się dokonania wysyłki towaru bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 48 godz. od otrzymania płatności za towar (przy płatności z góry) lub otrzymania zamówienia i ewentualnego uzgodnienia wszelkich niejasności (przy płatności za pobraniem lub odbiorze osobistym z wysyłką do oddziału).
13. W przypadku braku towarów w magazynie zamawiający zostanie poinformowany o możliwym terminie realizacji zamówienia a w przypadku braku akceptacji terminu realizacji może zrezygnować z zakupu. Jeśli wcześniej dokonał płatności za towar wpłacona kwota podlega zwrotowi.
14. W przypadku braku w magazynie niektórych z zamawianych towarów, kupujący ma możliwość wyboru sposobu wysyłki - jednorazowo w chwili, kiedy zrealizowanie całego zamówienia będzie możliwe, lub wysyłek częściowych. W przypadku wysyłek częściowych kupujący pokrywa koszty wszystkich zrealizowanych przesyłek. Kupujący może również zrezygnować z zakupu – punkt poprzedni regulaminu stosuje się odpowiednio.
15. W przypadku towarów, których zakup dozwolony jest wyłącznie dla określonych podmiotów (np. osób prowadzących działalność gospodarczą) warunkiem realizacji zamówienia jest dostarczenie sprzedawcy odpowiedniego dokumentu (np. potwierdzającego prowadzenie działalności gospodarczej). Dostarczenie wymaganych dokumentów jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży a ich niedostarczenie skutkuje anulowaniem zamówienia. Dokumenty mogą być dostarczone dowolną drogą – osobiście, pocztą, faxem lub e-mailem.
16. Za moment zawarcia umowy kupna - sprzedaży uznaje się:
 - a. w przypadku zapłaty za towar z góry - zaksięgowanie na rachunku sprzedawcy zapłaty za towar,
 - b. w przypadku zapłaty za pobraniem lub gotówką / kartą płatniczą - wystawienie dokumentu sprzedaży
17. Właściciel serwisu zapewnia, że dołożył wszelkich starań, aby prezentowane w serwisie informacje były prawdziwe i aktualne, co jednak nie wyklucza możliwości pojawienia się błędów. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do właściwości produktu należy przed złożeniem zamówienia skontaktować się z pracownikiem serwisu.

Poziomy cenowe

18. Produkty dostępne w sklepie www.czystyuklad.pl oferowane są w stałej cenie lub w cenie uzależnionej od zamawianej ilości (poziomy cenowe).
19. Dla produktów dostępnych w cenach uzależnionych od zamawianej ilości obowiązują 4 poziomy cenowe:
 - a. Poziom cenowy 1 – dla ilości od 1 do 3 szt. takiego samego produktu
 - b. Poziom cenowy 2 - dla ilości od 4 do 7 szt. takiego samego produktu
 - c. Poziom cenowy 3 - dla ilości od 8 do 15 szt. takiego samego produktu
 - d. Poziom cenowy 4 - dla ilości od 16 szt. takiego samego produktu
20. Skorzystanie z wyższego poziomu cenowego (niższa cena produktów) nie wymaga dokonywania przez kupującego żadnych formalności. Odpowiednia cena stosowana jest automatycznie przez system informatyczny, w zależności od zamówionej ilości produktów.
21. Wyższy poziom cenowy (uprawniający do nabycia produktu w niższej cenie) obowiązuje wyłącznie przy zakupie odpowiedniej ilości tego samego produktu, np. zamówienie 4 szt. takiego samego produktu powoduje zastosowanie ceny obowiązującej dla poziomu cenowego 2, natomiast zamówienie 2 szt. produktu A oraz 2 szt. produktu B skutkuje naliczeniem dla obu produktów cen obowiązujących dla poziomu cenowego 1.
22. Dla ustalenia poziomu cenowego bierze się pod uwagę wyłącznie produkty zamówione w tym samym zamówieniu. Produkty zamawiane w osobnych zamówieniach (nawet składanych tego samego dnia) nie sumują się.

Płatność i wysyłka

23. Zapłata za nabywane towary może być dokonana:
 - a. z góry, przelewem na rachunek bankowy sprzedawcy, podany w trakcie składania zamówienia,
 - b. gotówką przy odbiorze towaru (płatność za pobraniem),
 - c. gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym w oddziale firmy.
24. Wysyłka towarów zamówionych za pośrednictwem serwisu www.czystyuklad.pl realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
25. Wszystkie przesyłki nadawane są jako ubezpieczone.
26. Koszty dostawy uzależnione są od wagi i gabarytów przesyłki, sposobu odbioru oraz zapłaty. Szczegółowe informacje o kosztach dostawy znajdują się w zakładce "[wysyłka](#)"

Reklamacje i zwroty

27. Kupujący, będący konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ma prawo do zwrotu zamówionego towaru bez podania przyczyny w terminie 10 dni od doręczenia. Zwracany towar musi znajdować się w niezmiennym stanie, w szczególności nie może nosić śladów użytkowania i musi posiadać opakowanie naruszone co najwyżej w miejscach do tego przeznaczonych (nie powodujących jego trwałego uszkodzenia). W przypadku środków chemicznych nie może zostać naruszone zamknięcie – plomba, znajdująca się pod nakrętką. Koszty opakowania i wysyłki zwrotnej ponosi kupujący. Sprzedawca przekazuje pieniądze na wskazane przez kupującego konto bankowe lub wysyła przekazem pocztowym na podany w zamówieniu adres, w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki ze zwracanym towarem. Sprzedawca ma prawo nie odebrania przesyłek wysłanych za pobraniem.
28. Po pokwitowaniu odbioru przesyłki zalecamy sprawdzenie jej w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia w transporcie (w szczególności pęknięcia butli powodujące wyciek zawartości) należy sporządzić w obecności kuriera protokół szkody. Sporządzenie protokołu jest koniecznym warunkiem dochodzenia roszczeń w razie uszkodzenia towaru podczas transportu. Reklamacje nie spełniające tego wymagania nie zostaną uwzględnione.
29. Urządzenia mechaniczne dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy. Okres gwarancji wynosi 12 m-cy od daty wystawienia karty gwarancyjnej lub dokumentu sprzedaży (jeśli nie wystawiono karty gwarancyjnej). Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest karta gwarancyjna wraz z dokumentem sprzedaży lub sam dokument sprzedaży - jeżeli do zakupionego produktu nie dołączono karty gwarancyjnej.
30. W przypadku reklamacji należy kontaktować się z serwisem wskazanym w karcie gwarancyjnej, a jeśli karta nie została wydana - ze sprzedawcą.
31. Produkty posiadające wady fabryczne są wymieniane na nowe pod warunkiem zgłoszenia wady w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki oraz zwrotu wadliwego towaru. Koszty wysyłki wymienionego towaru pokrywa sprzedawca. W przypadku braku możliwości wymiany na nowy produkt, sprzedawca zwróci nabywcy równowartość pieniędzy zakupionego towaru.

Polityka prywatności

32. W celu złożenia zamówienia konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym należy podać: imię i nazwisko i/lub firmę zamawiającego, adres rejestrowy lub zameldowania, adres do wysyłki (o ile jest inny), nr telefonu oraz adres e-mail zamawiającego, a także – w przypadku przedsiębiorstw – numer NIP oraz REGON (podanie nr REGON konieczne jest przy zamawianiu produktów, których sprzedaż możliwa jest tylko dla osób prowadzących działalność gospodarczą)
33. Powyższe dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji procesu sprzedaży lub, ewentualnej, reklamacji.

34. Osobom zainteresowanym sprzedawca wysła pocztą elektroniczną biuletyny informujące o bieżących wydarzeniach w serwisie, aktualnych promocjach itp. Dla otrzymywania biuletynu konieczne jest podanie wyłącznie adresu e-mail za pomocą specjalnego, przeznaczonego do tego formularza, umieszczonego w serwisie.
35. Dokonanie subskrypcji biuletynu jest jednoznaczne ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Osoby, które dokonały subskrypcji biuletynu w każdej chwili mogą z niej zrezygnować.
36. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności serwisu są poufne i nie będą udostępniane żadnym innym osobom ani podmiotom. Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia z bazy danych. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z wymogami polskiego prawa, w szczególności z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

Polityka cookies

37. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
38. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
39. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu www.czystyuklad.pl z siedzibą pod adresem: ul. Irysowa 5 51-117 Wrocław (pełne dane rejestracyjne i adresowe w punkcie 1 regulaminu).
40. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c. dostosowania treści reklamowych wyświetlanych użytkownikom serwisu przy zastosowaniu technik remarketingu Google AdWords.
41. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (*session cookies*) oraz "stałe" (*persistent cookies*). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
42. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b. "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - c. "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
43. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
44. Właściciel serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
45. Dodatkowo w serwisie znajduje się skrypt Google Analytics (statystyki oglądalności), który również może zapisywać ciasteczka.

Wymagania techniczne

35. W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik powinien posiadać: Przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2 a także włączoną obsługę JavaScript.